

印刷不具合による再起動の場合

Microsoft より Windows 10 の複数の問題を修正する累積更新プログラムがリリースされましたので、該当される場合は下記内容をご参照ください。

下記作業後、端末によっては数回、再起動を求められます。また、インストールに必要な時間は数十分～(端末・環境によっては数時間)掛かる可能性がございますので、ご注意ください。

また下記作業をした場合に別の不具合が起こる可能性もございますので、ご理解いただいた上で、作業して頂きますようお願い致します。

※この更新プログラム「KB5001330」は Windows 10 version 20H2 向けの Windows の累積更新プログラムになり、複数の問題に対する修正が含まれています。Version1909 以前の物に対しては「KB5001337」になります。

※「KB5001330」のインストールによって「Adobe Flash Player(2021年1月にサービス終了済)」のプログラムがアンインストールされます。万が一、ご利用されている場合はご注意ください。

プログラム詳細リンク：

<https://support.microsoft.com/ja-jp/topic/2021-%E5%B9%B4-4-%E6%9C%88-13-%E6%97%A5-kb5001330-os-%E3%83%93%E3%83%AB%E3%83%89-19041-928-%E3%81%8A%E3%82%88%E3%81%B3-19042-928-cead30cd-f284-4115-a42f-d67fec538490>

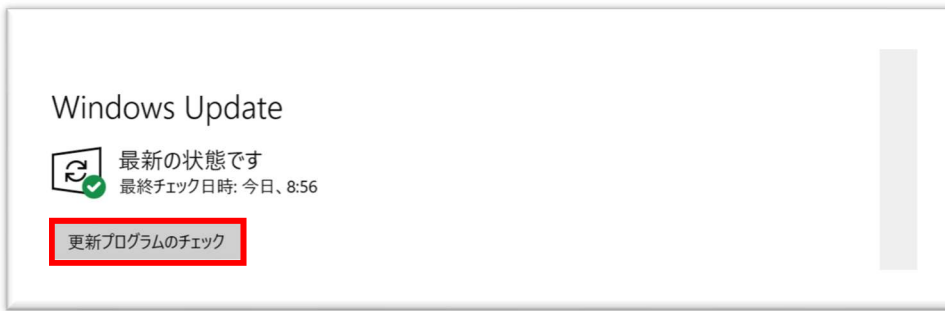
以下、作業手順になります。

1. 左下の Windows のロゴ  を選択、設定  を選択。
2. 設定画面から「更新とセキュリティ」を選択。



3. WindowsUpdate の画面に切り替わった後、「更新プログラムのチェック」を押下。

※更新プログラムがインストールされていない場合は、ダウンロード→インストールが始まります。



更新がある場合は下記画像のような状態になります。



表示が「最新の状態で」の場合でも、上記画像のように「ダウンロードしてインストール」が表示されている場合はそちらの押下をし、インストールをして頂きますようお願いします。

「更新プログラムのチェック」後、端末によっては数回、再起動を求められます。また、「KB5001330」(または「KB5001337」)のプログラムがインストールされるまでに他のプログラムをダウンロードしなければならない場合がございます。

インストールに必要な時間は数十分～(端末・環境によっては数時間)掛かる可能性がありますので、ご注意ください。